

Số: /KH-UBND

An Khánh, ngày 31 tháng 10 năm 2025

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công xã An Khánh năm 2025

Căn cứ Kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 06/3/2025 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên năm 2025;

Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 22/7/2025 của UBND xã An Khánh về việc cải cách hành chính xã An Khánh năm 2025.

Ủy ban nhân dân xã An Khánh xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC), nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công xã An Khánh năm 2025 như sau:

## I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

### 1. Mục đích

Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành, phát huy vai trò, trách nhiệm người đứng đầu và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan hành chính nhà nước trong thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

Tăng cường sự tham gia của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc xã, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp vào việc thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công. Kịp thời biểu dương các cơ quan, đơn vị, cá nhân gương mẫu, có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công đồng thời phê phán tổ chức, cá nhân không gương mẫu, thực hiện không hiệu quả.

### 2. Yêu cầu

Tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm, nhiệm vụ của từng đối tượng, trong mọi tầng lớp nhân dân và cán bộ, công chức, viên chức nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

Tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công phải gắn với tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên tất cả các lĩnh vực, góp phần nâng cao dân trí, phòng, chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế - xã hội của xã.

Đa dạng các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, đảm bảo nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu.

## **II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Đối tượng**

Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã An Khánh.

### **2. Nội dung tuyên truyền**

Tiếp tục tập trung tuyên truyền về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; Chương trình CCHC nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025; Chương trình nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2022 - 2025; kết quả thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tại các cơ quan, đơn vị, địa phương.

Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

Tuyên truyền việc triển khai Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở; tuyên truyền về việc công khai, minh bạch các hoạt động công vụ như: công khai quy hoạch đô thị, đất đai, khu dân cư, kế hoạch sử dụng đất giai đoạn, hàng năm; công khai thu, chi, sử dụng ngân sách, tài sản công; công khai rà soát danh sách hộ nghèo, hộ cận nghèo; công khai toàn bộ văn bản pháp luật, cơ chế, chính sách, các thủ tục hành chính; việc cung ứng dịch vụ công, bảo vệ môi trường. Tuyên truyền nâng cao nhận thức, hiểu biết, kiến thức của người dân về chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước; việc phát huy quyền làm chủ của Nhân dân; công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và trách nhiệm giải trình của các cơ quan nhà nước.

Đẩy mạnh tuyên truyền về công tác xây dựng, tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật, việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật, công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn xã năm 2025.

Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; việc tiếp tục triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn xã; đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Trung tâm phục vụ hành chính công xã.

Tuyên truyền, thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến TTTC; giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTTC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân, tổ chức.

Tuyên truyền về cải cách tổ chức bộ máy, phổ biến rộng rãi đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng công tác tinh giản biên chế, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập; tuyên truyền nâng cao kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức.

Tình hình, kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ; việc thực hiện văn hóa công vụ; những việc cán bộ, công chức, viên chức không được làm. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

Tình hình, kết quả triển khai thực hiện quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước, trọng tâm là đổi mới cơ chế tài chính của các đơn vị sự nghiệp công lập; thực hiện việc giao nhiệm vụ, đặt hàng hoặc đấu thầu dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước; công khai, minh bạch thu, chi tài chính theo quy định.

Việc cung cấp, hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTTC trên địa bàn xã. Tuyên truyền, hướng dẫn khai thác, sử dụng hiệu quả Hệ thống thông tin giải quyết TTTC được kết nối, chia sẻ dữ liệu với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

Tuyên truyền việc duy trì, cải thiện các chỉ số đánh giá CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh, việc cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh. Công bố rộng rãi Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính cùng với Chỉ số CCHC, Chỉ số đánh giá hiệu quả quản trị và hành chính công của các sở, ban, ngành, UBND các xã, phường, thị trấn hằng năm theo kế hoạch của UBND tỉnh.

Tuyên truyền về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, việc ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

Tuyên truyền sáng kiến, giải pháp mới, các mô hình trong quá trình thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; các gương điển hình

tiên tiến trong thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tại sở, ngành, đơn vị, địa phương các cấp.

### **3. Hình thức tuyên truyền**

Xây dựng chuyên mục, đăng tải tin, bài tuyên truyền về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên các phương tiện thông tin: hệ thống truyền thanh của xã; Trang thông tin điện tử xã.

Tổ chức cuộc thi tìm hiểu về CCHC hoặc hội nghị, hội thảo khoa học về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; tìm kiếm phát hiện mô hình, sáng kiến, cách làm hay trong thực hiện CCHC; đề xuất đề tài nghiên cứu khoa học về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, các cuộc họp, giao ban của các cơ quan, đơn vị.

Thường xuyên cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại Trung tâm phục vụ hành chính công xã, Trang thông tin điện tử, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.

Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của địa phương như: phát huy hiệu quả, phạm vi ảnh hưởng của mạng xã hội (Fanpage, Zalo, Facebook...) trong tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

### **4. Hoạt động tuyên truyền trọng tâm năm 2025**

*(có phụ lục kèm theo)*

## **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Các cơ quan, đơn vị căn cứ nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch này, xây dựng dự toán kinh phí phục vụ công tác tuyên truyền CCHC tại các cơ quan, đơn vị đảm bảo đúng quy định của Luật Ngân sách nhà nước, quy định về phân cấp ngân sách và các văn bản hướng dẫn hiện hành.

## **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Phòng Văn hoá – Xã hội**

- Là đầu mối tổng hợp các hoạt động liên quan đến công tác tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn xã.

- Thông tin, tuyên truyền đầy đủ, kịp thời về tình hình, kết quả thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Tham mưu gắn công tác tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công với công tác thi đua, khen thưởng.

- Theo dõi, tổng hợp, báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công lồng ghép vào

báo cáo CCHC định kỳ hoặc theo yêu cầu chuyên đề gửi Sở Nội vụ tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh và Bộ Nội vụ theo quy định.

- Tổ chức cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính hoặc tổ chức Hội nghị/Hội thảo về CCHC.

## **2. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã**

- Lòng ghép công tác tuyên truyền CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, tuyên truyền nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; chủ động phối hợp với các tổ chức đoàn thể trong việc tuyên truyền các nội dung phù hợp với từng ngành, từng cấp.

- Bố trí và sử dụng công chức, viên chức có năng lực, hiểu biết kiến thức pháp luật để thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn người dân, tổ chức.

## **3. Trung tâm phục vụ hành chính công**

Thiết lập các kênh tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về các quy định liên quan đến CCHC tại trụ sở, thiết lập đường dây nóng và đăng tải trên Trang thông tin điện tử của UBND xã.

## **4. Phòng Kinh tế**

Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị thực hiện công tác lập dự toán, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí thực hiện công tác cải cách hành chính theo quy định.

## **5. Các cơ quan, đơn vị**

Trên cơ sở Kế hoạch này các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm bám sát tình hình và nhiệm vụ cải cách hành chính của cơ quan, đơn vị, chủ động triển khai và tổ chức thực hiện việc tuyên truyền, phổ biến về công tác cải cách hành chính.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công xã An Khánh năm 2025./.

### ***Nơi nhận:***

- Lãnh đạo UBND xã;
- UB MTTQ và các tổ chức Chính trị - Xã hội;
- Các cơ quan, đơn vị;
- Lưu: VT, PVHXXH.

**CHỦ TỊCH**

**Dương Văn Toàn**

**PHỤ LỤC****Các hoạt động trọng tâm tuyên truyền Cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công xã An Khánh năm 2025***(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày 31/10/2025 của UBND xã An Khánh)*

<b>STT</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Cơ quan chủ trì</b>	<b>Cơ quan phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
1.	Xây dựng chuyên mục, biên tập tin, bài viết tuyên truyền về cải cách hành chính	Phòng Văn hóa – Xã hội	Trung tâm dịch vụ tổng hợp	Thường xuyên
2.	Thực hiện tuyên truyền bằng nhiều hình thức phong phú, phù hợp theo quy định	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các cơ quan, đơn vị	Năm 2025
3.	Triển khai kế hoạch truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và giải quyết TTHC trên môi trường điện tử năm 2025	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các cơ quan, đơn vị	Năm 2025
4.	Tổ chức tuyên truyền về mô hình chính quyền thân thiện, Nhân dân phát huy quyền làm chủ; Kế hoạch thực hiện Đề án văn hóa công vụ tinh Thái Nguyên giai đoạn 2024 - 2025	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các cơ quan, đơn vị	Năm 2025
5.	Phối hợp triển khai tìm kiếm, phát hiện sáng kiến, mô hình, cách làm hay trong triển khai cải cách hành chính trên địa bàn xã gắn với phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số quốc gia	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các cơ quan, đơn vị	Năm 2025

6.	Tuyên truyền về cung cấp dịch vụ công trực tuyến	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các cơ quan, đơn vị	Năm 2025
7.	Tuyên truyền về thực hiện dân chủ ở cơ sở	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các cơ quan, đơn vị	Năm 2025
8.	Tuyên truyền thực hiện thủ tục hành chính cấp mới, cấp đổi giấy phép lái xe	Công an xã		Năm 2025
9.	Tuyên truyền việc kiểm tra, thanh tra, giám sát việc thực thi công vụ, thực hiện chức trách, nhiệm vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn xã	Phòng Văn hóa – Xã hội	Các cơ quan, đơn vị	Năm 2025